

Инструкция по нестандартным ситуациям для организатора муниципального этапа в образовательной организации
при очном проведении олимпиады
с использованием информационно-коммуникационных технологий

1. Участник олимпиады хочет выполнять задания за более старший класс:
 - выдайте код доступа в тестирующую систему для соответствующего класса, отметьте это в печатном протоколе проведения.
2. Участник олимпиады не знает свой логин, утверждает, что не получил или забыл листок участника и направлен в Ваше МПО:
 - найдите логин участника в списках приглашенных для Вашего МПО;
 - в случае отсутствия ФИО участника в указанных списках обратитесь к сопровождающему или ОО, из которой учащийся прибыл;
 - если до начала олимпиады остается менее 10 минут, выдайте участнику аварийный логин v00.000.000 и направьте в соответствующую аудиторию для прохождения олимпиады;
 - отметьте в печатном протоколе правильный логин участника, если он будет найден позже во время проведения олимпиады. Обращаем Ваше внимание на то, что выдавать новый код для прохождения участником работы под правильным логином ВсОШ в данном случае не требуется.
3. Участника олимпиады нет в списках приглашенных в Ваше МПО, но он утверждает, что допущен к муниципальному этапу по результатам школьного этапа или муниципального этапа прошлого года.¹
 - Если есть листок участника:
 - направьте участника в соответствующую аудиторию для прохождения олимпиады;
 - отмечайте такие случаи в печатном протоколе.
 - Если нет листка участника:
 - выдайте аварийный логин v00.000.000 и направьте в соответствующую аудиторию для прохождения олимпиады;
 - отмечайте такие случаи в печатном протоколе.

Отсутствие в списке приглашенных не является причиной не допускать участника до олимпиады. Проверка на наличие права участия в таком случае будет проводиться после олимпиады.
4. У участника два разных логина ВсОШ:
 - необходимо свериться со списком участников и выдать логин, который соответствует ОО, из которой участник прибыл;
 - если оба логина ВсОШ соответствуют ОО, из которой прибыл участник, то выдать для прохождения олимпиады можно любой из них.
5. Участник олимпиады ввел код доступа и случайно сдал работу раньше времени:
 - выдайте участнику запасной неиспользованный индивидуальный код из списка кодов соответствующего класса;
 - обратите внимание участника на то, что при введении нового кода отсчет времени начнется с начала и необходимо будет заново ввести все ранее введенные ответы.² Олимпиада закончится в указанное время несмотря на обновившийся таймер.
6. Участник олимпиады некорректно ввел ФИО, название школы, логин ВсОШ:

- если ошибка обнаруживается до начала прохождения олимпиады участником, необходимо выдать резервный код и попросить быть внимательнее при заполнении личных данных, проверять их перед сохранением. Внесите данные в печатный протокол;
 - если участник успел приступить к написанию олимпиады, выдавать резервный код не требуется. Внесите корректные данные в печатный протокол.
7. Во время проведения олимпиады произошел кратковременный разрыв Интернет-соединения:
- если работа не была закончена, участник сможет вернуться в свою работу на другом устройстве со стабильным соединением в течение времени тура. При этом при разрыве соединения отсчет времени продолжится;
 - если участник не смог вернуться в свою работу, организатор может выдать участнику резервный код, предупредив при этом, что все ответы необходимо внести в тестирующую систему заново за время, оставшееся до конца олимпиады.²
8. В МПО не хватает индивидуальных кодов для выдачи участникам олимпиады:
- обратитесь на электронную почту vos@olimpiada.ru. В письме укажите полное название Вашей ОО, классы и количество необходимых резервных кодов для каждого класса.

¹ Отсутствие в списках приглашенных в Ваше МПО и отсутствие листка участника возможно по многим причинам. Например, перевод между ОО, прибытие участника из другого региона или неверно указанное название ОО в школьном этапе.

² Для некоторых предметов олимпиады задания в тестирующей системе могут отличаться для разных кодов.