

ВСЕРОССИЙСКАЯ ОЛИМПИАДА ШКОЛЬНИКОВ
ОБЩЕСТВОЗНАНИЕ. 2023–2024 уч. г.
МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ЭТАП. 10 КЛАСС
ОТВЕТЫ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ
Максимальный балл за работу – 141.

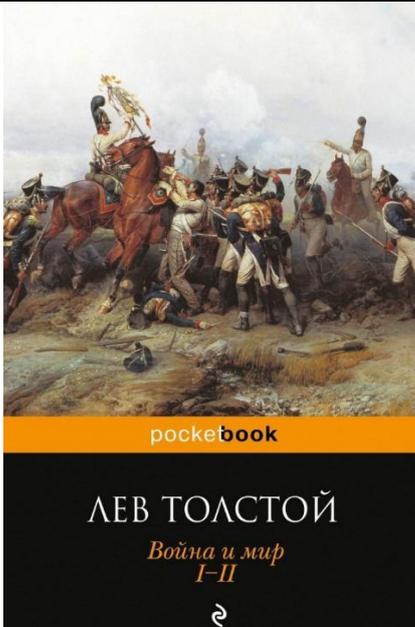
Задание 1. Выберите верные(-ое) утверждения(-е).

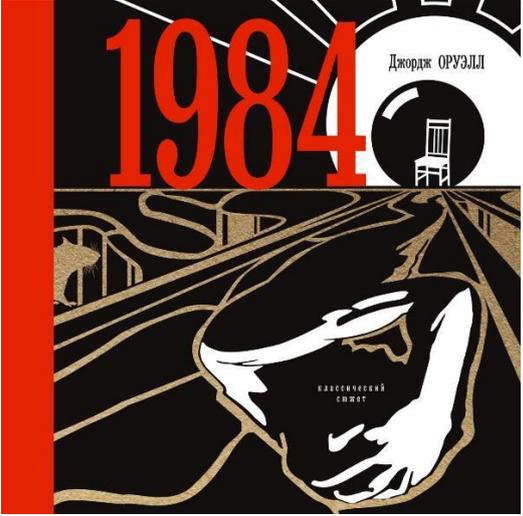
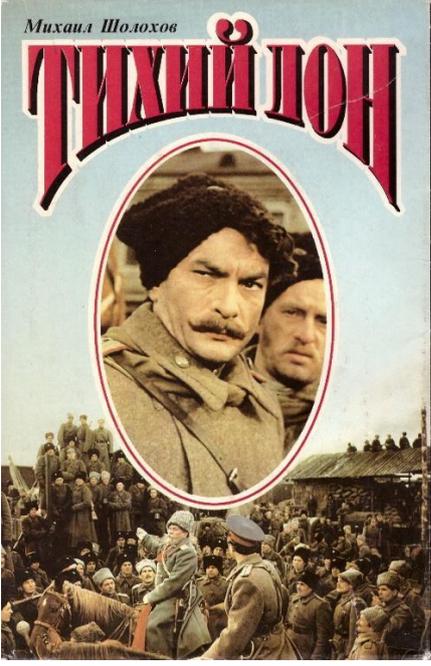
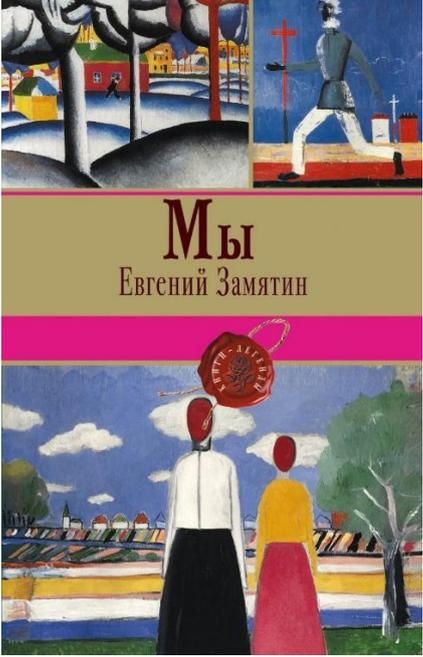
1. Отходничество – это пример постоянной миграции.
2. При добровольном отказе от преступления к подсудимому не может применяться пожизненное лишение свободы, а сам срок лишения свободы сокращается вдвое.
3. Тип политической культуры является производным от политического режима.
4. Повременная заработная плата призвана увеличить производительность работников благодаря влиянию на их стимулы к труду.
5. Концепция чистого искусства противостоит идее социальной миссии искусства.

Ответ: 5

Точное совпадение - 1 балл.

Задание 2. Рассмотрите предложенные иллюстрации. Классифицируйте их, разделив на две равные группы. Обратите внимание на то, что среди представленных изображений есть лишние, не относящиеся ни к одной из групп. Строго: к группе 1 относится изображение А.

А		Б	
---	-------------------------------------------------------------------------------------	---	--------------------------------------------------------------------------------------

В		Г	
Д		Е	

Ж		3	
И			

Ответ:

Группа 1	Группа 2
АГИ	ВЕЖ

Классификация по жанрам литературы: утопия, антиутопия.

За каждое верное соотнесение – 1 балл. Максимум за задание 6 баллов.

Задание 3. Решите логическую задачу.

На пресс-конференции выступали представители всех трёх парламентских партий. Представитель партии А заявил: «Наша фракция занимает большинство мест парламента». Представитель фракции Б оспорил: «Нет, ваша фракция занимает менее половины мест в парламенте». Депутат от партии В сказал, что его партия и партия Б обладают равными долями голосов. Дополнительно известно, что говорят правду только представители партии, занимающей более половины мест в парламенте, если такая существует. Если такой партии нет, все депутаты врут.

3.1. Какая партия(-и) может (могут) занимать более половины мест в парламенте?

Ответ. А, Б

За каждый верный выбор - 2 балла, штраф за каждый неверный выбор - 2 балла. При выборе больше 2 утверждений – 0 баллов. Максимум за задание - 4 балла.

3.2. Выберите все утверждения, которые будут верны во всех случаях решения приведённой задачи.

А. В парламенте есть партия, обладающая простым большинством голосом.

Б. В парламенте есть партия, обладающая квалифицированным большинством голосов.

В. Возможно, число депутатов от партии Б равно числу депутатов от партии А.

Г. В парламенте есть говорящий правду депутат.

Д. Можно назвать партию, депутаты от которой точно лгут.

Е. Возможно, число депутатов от партии Б равно числу депутатов от партии В.

Ж. Можно назвать партию, депутаты от которой точно говорят правду.

З. Неверно, что в парламенте нет лгущего депутата.

Ответ. Д, З

За каждый верный выбор 4 балла, штраф за каждый неверный выбор 4 балла. При выборе больше 4 утверждений – 0 баллов. Максимум за задание - 8 баллов.

Задание 4. Решите экономическую задачу.

Фирма «Необычайные впечатления» владеет фантастическим аттракционом, который вмещает до 100 посетителей в день. Ежедневный спрос на услуги аттракциона составляет $Q_D = 1000 - p$, где Q_D обозначает величину спроса на услуги аттракциона, а p – цену услуг аттракциона. Обслуживание аттракциона не влечёт за собой никаких издержек – не зря же аттракцион фантастический.

4.1. Какую цену на услуги аттракциона поставит фирма «Необычайные впечатления»? В ответе укажите только число без пробелов и букв. При наличии посторонних символов ответ не будет засчитан.

Ответ. 900

За верный ответ - 2 балла.

4.2. Какую цену на услуги аттракциона поставила бы фирма «Необычайные впечатления», если бы аттракцион смог вмещать до 700 посетителей в день? В ответе укажите только число без пробелов и букв. При наличии посторонних символов ответ не будет засчитан.

Ответ. 500

За верный ответ - 2 балла.

4.3. Пусть увеличение вместимости аттракциона на 100 мест стоит 35 000. При этом можно увеличить вместимость аттракциона только на число мест, кратное 100 (то есть 100, 200, 300 и т. д.).

4.3.1. Чему будет равна цена на услуги аттракциона после оптимального увеличения вместимости? В ответе укажите только число без пробелов и букв. При наличии посторонних символов ответ не будет засчитан.

Ответ. 700

За верный ответ - 3 балла.

4.3.2. Чему будет равна ежедневная прибыль аттракциона после оптимального увеличения вместимости? В ответе укажите только число без пробелов и букв. При наличии посторонних символов ответ не будет засчитан.

Ответ. 140 000

За верный ответ - 3 балла.

Задание 5. Решите правовую задачу.

Юристы под юридическим фактом понимают жизненное обстоятельство, с которым закон связывает наступление юридических последствий. Соотнесите ситуации с видами юридических фактов.

А) Пенсионерка Галина М. заключила договор с бригадой рабочих на проведение ремонта квартиры.	1. Относительные события
Б) В результате того, что гражданин П. случайно выбросил непотушенную спичку, у семьи Ивановых сгорел гараж.	2. Абсолютные события
В) Решив отомстить соседке, Леонид исписал дверь её квартиры граффити.	3. Юридические акты
Г) Альбина увлекается живописью и подписывает каждую свою картину специальным личным знаком.	4. Поступки
Д) Во время грозы в деревне Тимонино в результате попадания молнии сгорел жилой дом.	5. Проступки
Е) В этом месяце Матвей регулярно опаздывал на работу в связи с пробками из-за ремонта дороги.	6. Преступления
Ж) В Перми коллекторы подожгли дверь должника.	
З) В результате сильного града, прошедшего в Ярославской области, часть посевов пшеницы была уничтожена.	
И) Чтобы поступить в труппу московского театра, Елена заключила брак по расчёту с Владимиром.	
К) Денис и Елена зарегистрировали свою новорождённую дочь.	
Л) Дмитрий и Ирина из хулиганских побуждений исписали граффити памятник известному летчику.	

Ответ: А-3, Б-1, В-5, Г-4, Д-2, Е-5, Ж-6, З-2, И-3, К-3, Л-6.

За каждое верное соотнесение – 1 балл. Максимум за задание 11 баллов.

Задание 6. Изучите представленные материалы и выполните задания.

«Для пожилых людей социальная активность – необходимое условие активного долголетия. Многие страны рассматривают активное долголетие как цель социально-экономической политики в сложившихся социально-демографических условиях. Концепция активного долголетия позволяет изменить приоритеты в части социальных реформ, сменить фокус в отношении к старению. <...>

В зависимости от характера социальной активности, индивидуальных особенностей, потребностей и мотивов поведения людей старшего возраста, внешних и внутренних факторов социальной среды практики социального поведения пенсионеров можно подразделить на *активные* и *пассивные*. В рамках активных практик следует выделить *конструктивные* и *реактивные*.

Реализация *конструктивных* практик поведения предполагает, что пожилой человек преследует две взаимодополняющие цели. Первая – воздействовать на социальную среду, доминировать над ней, что проявляется в творческой активности и поиске новых форм (расширении границ) социального взаимодействия, в том числе с учётом осознания возможных негативных изменений в будущем. Вторая – сохранить социальную активность, не менять привычный образ, стиль жизни.

Реактивные практики проявляются в стремлении пожилого человека компенсировать потери и уменьшить ущерб от наступления пенсионного возраста – нового этапа в жизни, который связан со снижением уровня материального благосостояния. В данном случае доминирующая роль принадлежит воздействию социальной среды. Пожилой человек меняет свой образ и стиль жизни, идёт на уступки социальной среде, обстоятельствам, то есть меняет себя, своё поведение в условиях стандартной ситуации на основе прошлого опыта – это привычная реакция на происходящие события.

О выборе *пассивных* практик свидетельствует конформное поведение пожилого человека. Они проявляются в двух видах: иждивенчество (ожидание помощи от государства, общества, родных и близких) и уклонение (проявление активности в других сферах жизни)».

Источник: Щанина Е. В. Практики поведения пожилых людей, направленные на повышение своего благосостояния, в современном российском обществе // Мониторинг общественного мнения: экономические и социальные перемены. 2021. № 2. С. 138–161.

Ниже представлены результаты опросов, проведённых автором статьи.

Были опрошены граждане старше 60 лет, живущие в Пензенской, Саратовской области и в Республике Татарстан (всего 1120 человек), а также работодатели в этих регионах (всего 268 организаций). Выборки в каждом опросе репрезентативны относительно ключевых характеристик граждан и работодателей.

Проведённые исследования позволили выявить следующие практики, направленные на повышение своего благосостояния (помимо оформления и получения пенсии по старости): трудовая деятельность, финансовое поведение, ведение натурального хозяйства с целью получения дополнительного дохода. Наиболее распространённая практика поведения – трудовая деятельность, ею заняты 42,2 % респондентов. Под финансовым поведением пожилых людей в рамках нашего исследования мы понимаем использование услуг финансово-кредитных, страховых организаций, оформление и получение льгот, субсидий. Финансовое поведение наблюдается у 27,9 % пенсионеров. Ведение натурального хозяйства с целью получения дополнительного дохода характерно для 9,1 % респондентов.

Рис. 1. Потребность неработающих пожилых людей в трудовой занятости (в % от общего числа неработающих опрошенных, N = 1120)

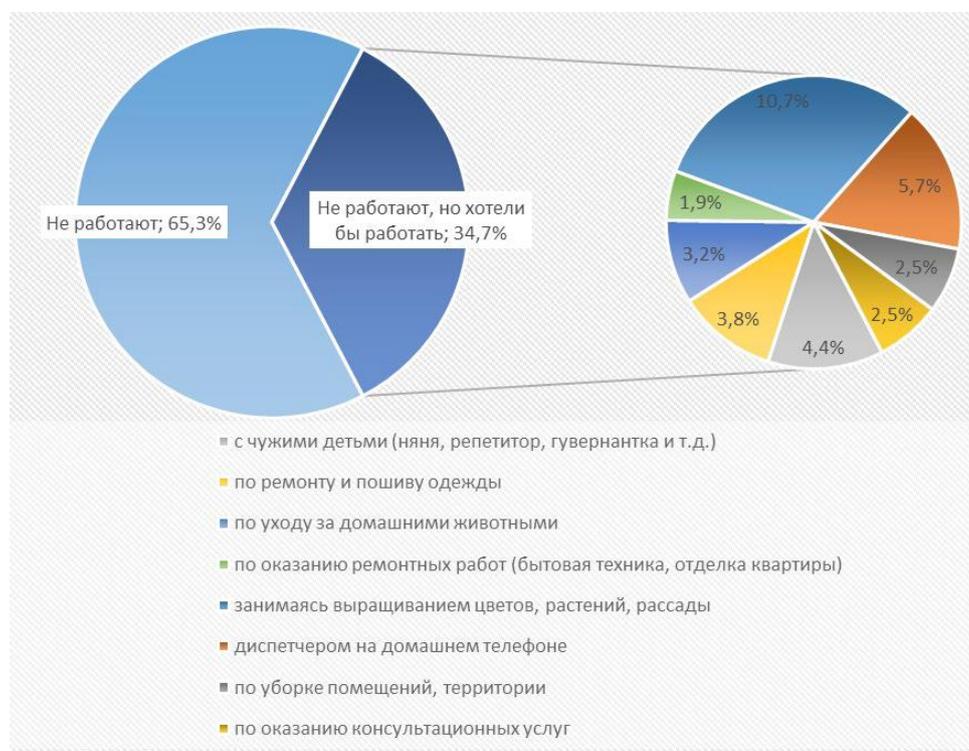


Рис. 2. Наиболее подходящая работа для пожилых людей по мнению работодателей (в % от общего числа опрошенных, N=268)



Рис. 3. Активность пожилых людей в зависимости от места жительства (в % от общего числа опрошенных, N=1120)

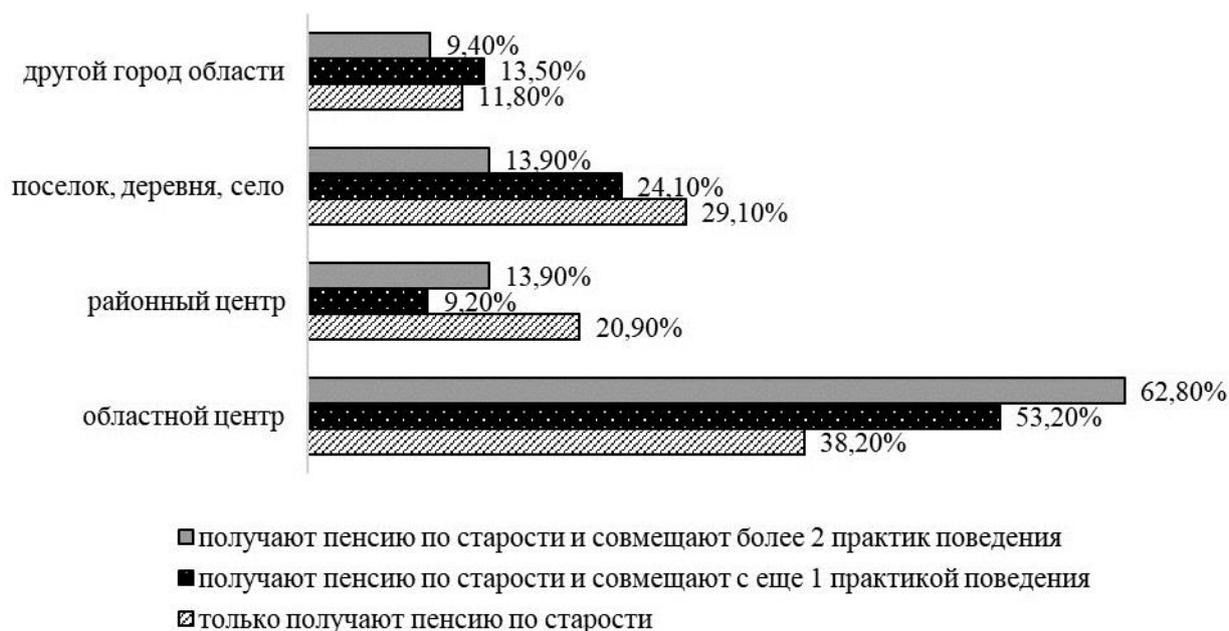


Рис. 4. Активность пожилых людей в зависимости от уровня образования и профессионального статуса до наступления пенсионного возраста (в % от числа опрошенных, N = 1120)

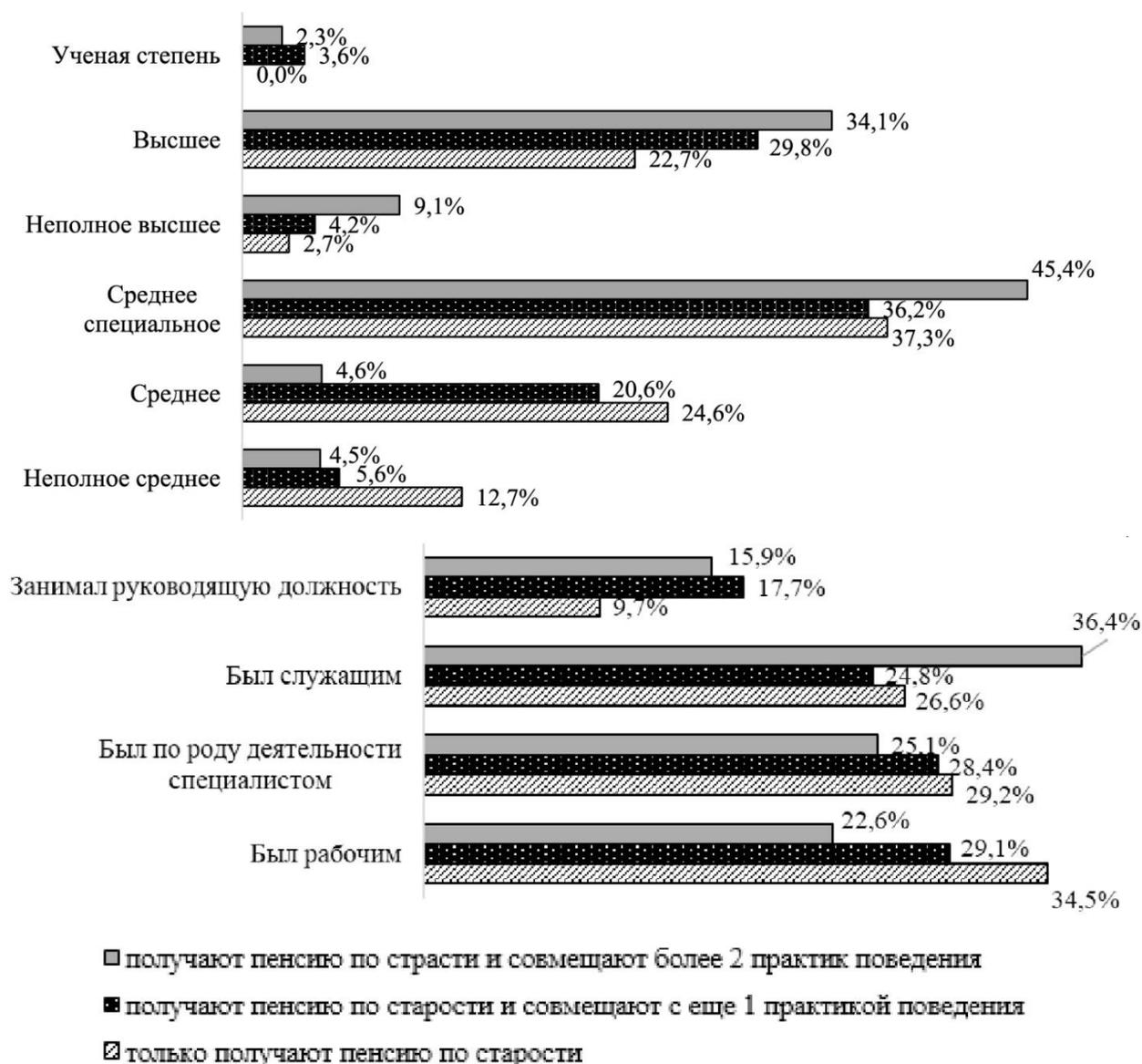
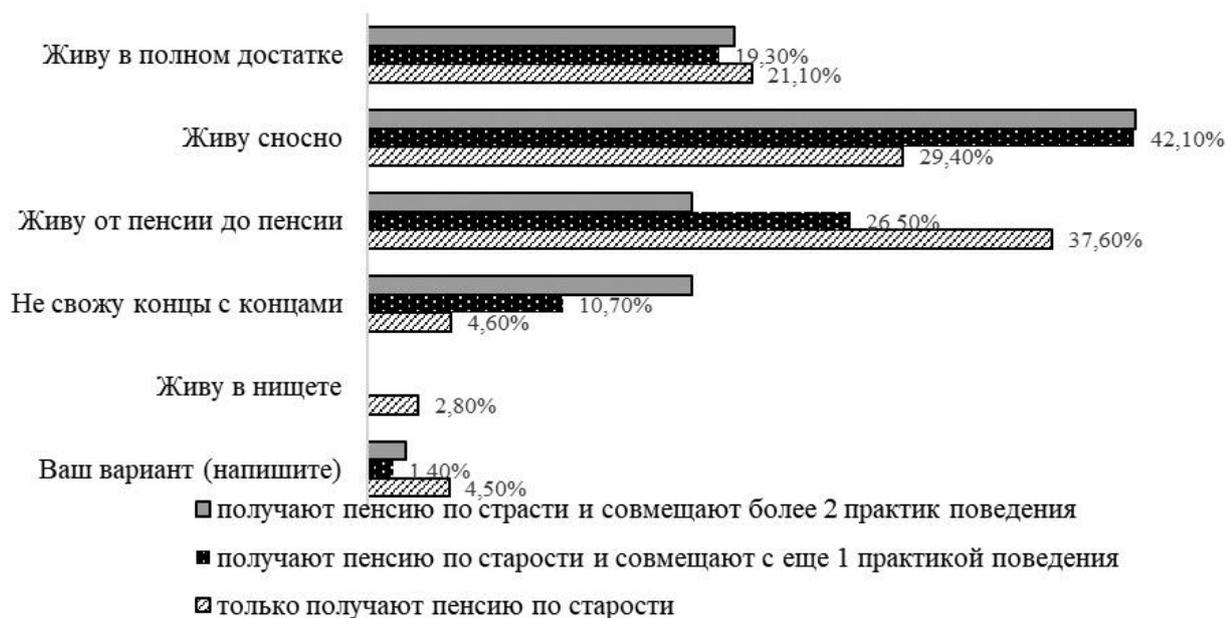


Рис. 5. Активность пожилых людей в зависимости от самооценки состояния здоровья (в % от числа опрошенных, N= 1120)



Рис. 6. Активность пожилых людей в зависимости от самооценки уровня жизни (в процентах от числа опрошенных, N = 1120).



6.1. Автор статьи указывает на «активное долголетие как цель социально-экономической политики».

А) Объясните взаимосвязь между причинами обращения к концепции активного долголетия и социально-демографическими условиями.

Б) Приведите две меры социальной политики государства, согласованные с концепцией активного долголетия.

Ответ.

- А) Необходимость перехода к концепции активного долголетия связана с ростом продолжительности жизни. По мере роста продолжительности жизни увеличивается доля пожилого населения и нагрузка на население в работоспособном возрасте, поэтому пожилым людям приходится дольше продолжать свою социальную активность.

- Б) Возможные примеры мер социальной политики – способствование трудоустройству пожилых, курсы повышения квалификации для пожилых, субсидирование различных способов активного досуга для пожилых и др.

За корректное указание взаимосвязи – 2 балла. За указание мер социальной политики – 2 балла. Если указана только одна мера – выставляется 0 баллов за вопрос «Б». Максимум за 6.1 – 4 балла.

6.2. В различных странах мира используются различные пенсионные системы, которые можно условно разделить на *накопительные* и *солидарные*. В случае накопительной пенсионной системы социальные выплаты формируются из средств, накопленных работником в течение жизни, в то время как в случае солидарной системы социальные выплаты формируются прежде всего из текущих налоговых отчислений граждан. Для какой из пенсионных систем проблемы, поднятые автором статьи, более актуальны? Ответ обоснуйте.

Ответ.

- Проблемы, поднятые автором статьи, более актуальны при солидарной системе.

- Именно при солидарной системе большую роль играет демографическая структура общества, ведь при увеличении числа пожилых нагрузка на налогоплательщиков увеличивается. В случае накопительной системы благосостояние пожилого человека зависит в первую очередь от его индивидуальных накоплений, а не от демографической структуры общества, поэтому проблема менее актуальна.

За указание системы – 2 балла. За корректное обоснование – 3 балла. Максимум за 6.2 – 5 баллов.

6.3. Проанализируйте критические замечания (А и Б) к опросу, проведённому автором. Для каждого критического замечания (1) приведите контраргумент, указав на достоинство, связанное с отмеченной особенностью исследования, а также (2) объясните, как можно было изменить исследование, чтобы учесть этот недостаток.

А) «В исследовании используется метод анкетирования, не позволяющий понять мотивацию и мысли опрошенных».

Б) «В исследовании анализируются всего несколько регионов, что делает его нерепрезентативным для России в целом».

Ответ.

• А) (1) Хотя метод анкетирования не позволяет глубоко понять мотивацию опрошенных, он значительно снижает издержки на проведение опроса с достаточно большой выборкой и позволяет легко группировать ответы и анализировать обобщённые показатели, а не мотивацию конкретных респондентов. (2) В качестве дополнительного метода исследования можно было воспользоваться *глубинным интервью* с респондентами, что позволило бы более детально понять их логику и мотивацию.

• Б) (1) Хотя в выборку включались всего три региона, достаточно большая в рамках этих регионов выборка позволит подробнее проанализировать ситуацию в них и, возможно, в Приволжском федеральном округе в целом. Аналогичные по объёму данные по всей стране не позволили бы глубоко проанализировать ситуацию в конкретных регионах. (2) Можно сменить фокус анализа с России в целом на конкретные регионы или расширить выборку за счёт включения в неё опрошенных из других регионов.

По 2 балла за каждый верный элемент ответа. Максимум за 6.3 – 8 баллов.

6.4. Проанализируйте приведённые статистические материалы и ответьте на вопросы.

А) На основании представленных данных определите, была ли у пожилых респондентов возможность указать сразу несколько желаемых сфер занятости. А у работодателей - при ответе на вопрос о подходящей для пожилых работе?

Б) Обоснуйте свои ответы с помощью приведённых статистических данных.

В) На основе представленных данных охарактеризуйте расхождение между интересами пожилых работников и их работодателей или обоснуйте невозможность ответа на поставленный вопрос.

Г) На основе представленных данных определите число опрошенных, на основании ответов которых составлен Рис. 1. Приведите расчёты.

Ответ.

• А) У пожилых респондентов такой возможности не было, а у работодателей была.

- Б) Для пожилых респондентов сумма процентов при ответе на второй вопрос составляет 34,7 %. Однозначно сказать, что у респондентов была возможность указать несколько вариантов ответа можно было бы, если бы сумма процентов при ответе на второй вопрос превышала 34,7 %. У работодателей же сумма процентов превышает 100 %, что позволяет говорить о возможности множественного выбора

- В) Ответить на представленный вопрос невозможно – хотя на Рис. 2 есть данные по работодателям, эти работодатели не обязательно нанимают пожилых работников. Что более важно, исходя из Рис. 1, можно заметить, что опрошены незанятые пожилые граждане, поэтому результаты их опроса нельзя интерпретировать как описывающие интересы пожилых работников.

- Г) Из общего числа опрошенных необходимо вычесть работающих. Получится $1120 - 0,422 \cdot 1120$, то есть примерно 647 опрошенных. *Засчитываются любые ответы от 640 до 650.*

По 1 баллу за указание. Максимум за вопрос «А» – 2 балла.

По 2 балла за каждое обоснование. Максимум за вопрос «Б» - 4 балла.

За ответ на вопрос «В» - 3 балла.

За ответ на вопрос «Г» – 3 балла.

Максимум за 6.4 – 12 баллов.

6.5. Проанализируйте приведённые статистические материалы и ответьте на вопросы.

А) Какие три объективные характеристики опрошенного пожилого респондента в наибольшей степени предсказывают наиболее высокий уровень активности? Подтвердите свой ответ данными.

Б) Для каждой названной характеристики на основании обществоведческих знаний приведите объяснение её взаимосвязи с занятостью пожилого человека.

Ответ.

- А) Проживание в областном центре (62,8 %), среднее специальное образование (45,4 %), «был служащим» (36,4 %). В скобках указан процент респондентов, которые совмещают две и более практики активного поведения.

- Б) *Проживание в областном центре* позволяет получать доступ к большему спектру форм занятости и финансовых услуг; *среднее специальное образование* предполагает зачастую занятость на специальностях, на которых тяжело сделать достаточные накопления; если человек *был служащим*, это позволяет ему продолжать трудовую деятельность в пожилом возрасте и способствует развитию финансовой грамотности.

По 2 балла за указание каждой характеристики. По 2 балла за объяснение.

Максимум за 6.5 – 12 баллов.

6.6. Насколько для респондентов характерны *конструктивные* практики поведения? Ответ обоснуйте с помощью статистических данных.

Ответ.

• Для значительной доли респондентов характерны конструктивные практики поведения. Так, 42,2 % опрошенных трудоустроены, 9,1 % ведут домашнее хозяйство, 27,9 % прибегают к финансовому поведению.

За верное обоснование – 3 балла.

Максимум за 6 задание – 44 балла.

Задание 7. Прочитайте текст и выполните задания.

...Одним из потенциально вредных последствий эмоционального труда является выгорание.

Вообразите работника, который должен интенсивно и постоянно управлять своими эмоциями на рабочем месте, где требуются частые контакты с клиентами. После долгих и трудных рабочих смен – в качестве бортпроводника во время сезона отпусков, управляющего популярным рестораном, куратора жертв насилия или психически больных людей – он или она может быть изнурён до «бесчувственности». Такой работник возвращается к семье и уже не способен или не желает что-либо чувствовать. Подделывая и заставляя себя изображать эмоциональный дисплей жизнерадостности или другие нужные компании эмоции, он сталкивается с «периодами эмоциональной омертвелости». Здесь вновь можно провести аналогию с физическим трудом, где работник уходит с работы, отчаянно нуждаясь в отдыхе для своего усталого и ноющего тела. Однако в случае с эмоциональным трудом «орган», нуждающийся в отдыхе, – это способность чувствовать, которая является фундаментальной для поддержания отношений работника на рабочем месте и за его пределами.

Вторым негативным последствием эмоционального труда является амбивалентность, или дезориентация. Профессор социологии Арли Рассел Хокшилд показала, что особенно рискуют те работники, которые обучаются когнитивному глубокому исполнению, то есть умению производить более «искренние» эмоциональные переживания во время работы. <...> Когда работодатели вторгаются не только в сферу внешнего управления эмоциями, но и в более глубокий эмоциональный мир, работники могут бороться за определение и согласование различий между «Я-как-работник» и своим «подлинным Я». Амбивалентность (или дезориентация), скорее всего, является результатом когнитивного глубокого исполнения, однако негативные последствия могут проявиться и вследствие поверхностного исполнения. Например, некоторые работники могут почувствовать себя нечестными, когда от них ежедневно требуется подделывать энтузиазм: «Добро пожаловать в наш магазин! Большое спасибо, что пришли! Прекрасного дня!» Постоянная обязанность задействовать поверхностное исполнение может привести их к тому, что они станут *циничными*. <...>

В некоторых случаях ручной труд приводит к улучшению здоровья, силы или сноровки. Так же и работники эмоционального труда могут развить способности и навыки, полезные на работе и вне её. Некоторые индивидуальные «навыки общения с людьми» улучшаются, если научиться управлять эмоциями на работе. <...>

Эмоциональный труд может быть изнуряющим и подрывающим здоровье или приносить удовольствие и вознаграждение. Много зависит от поведения клиентов, которые вступают в мимолётные отношения с работниками и часто бывают настолько требовательными, насколько они сами этого захотят. Однако многое также зависит от качеств и усилий работников, работодателей и характеристик самого рода занятий. Какие факторы обуславливают позитивный или негативный опыт работников эмоционального труда, помимо гендерного, расового и статусного неравенства? На этот вопрос существует множество ответов.

В силу природной склонности или в результате воспитания у человека развиваются способности в определённых сферах деятельности. <...> Особенности характера работника, независимо от того, являются ли они врождёнными или приобретёнными, могут так или иначе осложнять процесс адаптации к профессиональному занятию и к выполнению требуемого в этом случае процесса управления эмоциями. Изначальные склонности работника тесно связаны с тем, насколько сильно он чувствует свой личный вклад в определённую работу или приверженность ей. Иногда работники считают свою работу временным способом свести концы с концами... Работа может рассматриваться как важный переходный период или являться высокой ценностью и целью сама по себе. Таким образом, отношение к работе может повысить или понизить мотивацию работника к выполнению эмоционального труда. Чем меньше работник ценит свою работу, тем более вероятно, что управление эмоциями будет восприниматься как бремя.

<...>

Даже если оплата труда не очень высока, человек может получать «моральную зарплату» за свою работу. В обмен на эмоциональный труд можно получить «позитивные чувства и чувство удовлетворения, которые появляются в результате того, что работник видит себя заботливым и сопереживающим человеком, который помогает нуждающимся». ...Таким образом, чем больше работа способствует поддержанию ценимой идентичности и достижению моральных целей, тем легче (или по крайней мере терпимо на некоторое время) становится осуществление поверхностного или глубокого исполнения. <...> Представление об успешности профессии или занятия может также оказывать решающее воздействие на эмоциональный труд. Если покупатели почти всегда в восторге от еды, товаров или услуг компании, то работникам относительно легко работать, выражая энтузиазм и радость. Обратное также может случиться. Иногда работники чувствуют, что их клиентам не очень нравится продаваемая еда; их студенты мало чему научились; пассажиры вечно

опаздывают и недовольны. В этих ситуациях управление эмоциями с большей вероятностью ведет к выгоранию, амбивалентности или (особенно) к цинизму.

Работодатели, безусловно, также предпринимают усилия, чтобы снизить негативные последствия эмоционального труда. Первым важным шагом может стать хотя бы просто признание самого существования эмоционального труда. Работника вряд ли оценят и соответствующим образом вознаградят за выполнение задач, которых никто не замечает. Работодатели могут обеспечить временные передышки в выполнении эмоционального труда: предоставить работникам специальную комнату для отдыха, эмоциональной разрядки, жалоб, шуток или обмена стратегиями управления эмоциями. Особенно прогрессивные работодатели могут рассмотреть возможности для разделения полномочий со своими работниками или предоставления им большей автономии и свободы в действиях. Негативное воздействие эмоционального труда значительно снижается, если работникам предоставляется возможность высказывать своё недовольство или контролировать условия работы, такие как обучение, мониторинг, оценивание и вознаграждение за их труд.

По материалам Постнауки

7.1. Назовите два последствия эмоционального труда для людей, задействованных в нём, о которых говорит автор.

Ответ: выгорание, «периоды эмоциональной омертвелости», амбивалентность, дезориентация, развитие полезных навыков, цинизм.

По 2 балла за каждое верное последствие. Максимум за 7.1 – 4 балла.

7.2. Автор говорит о том, что вторжение со стороны работодателей в эмоциональный мир может привести к борьбе за определение и согласование различий между «Я как работник» и своим «подлинным Я» работника. Назовите социологический термин, который характеризует данное явление.

Ответ: ролевой конфликт.

За верный ответ – 2 балла.

7.3. Опираясь на собственные знания, приведите три примера проявления амбивалентности в жизни человека.

Ответ:

- Дети могут испытывать желание жить с родителями в одном доме, но при этом не слышать их нравуочений и советов.
- Родители испытывают любовь к детям, но при этом у них может возникать желание отдохнуть от них какой-то период времени (отправить к родственникам, в лагерь и т.д.).
- Работа не нравится и вызывает отторжение, но человек не бросает её, так как она высокооплачиваемая.

- Услышав звук в тёмной комнате, человек идёт посмотреть, что его вызвало, испытывая страх и любопытство.

- Могут быть приведены и другие корректные примеры, в которых речь будет идти о двойственности переживаний относительно одного и того же объекта.

По 2 балла за каждый корректный пример. Максимум за 7.3 – 6 баллов.

7.4. Приведите два позитивных последствия когнитивного глубокого исполнения и два негативных последствия когнитивного поверхностного исполнения.

Ответ:

Позитивные последствия глубокого исполнения: подавление нежелательных эмоций на работе, разрешение внутриличностных конфликтов.

Негативные последствия поверхностного исполнения: цинизм, рассматривание людей только с позиций профессии.

Могут быть приведены и другие корректные последствия.

По 2 балла за каждое корректно приведенное последствие. Максимум за 7.4 – 8 баллов.

7.5. В чем, по мнению автора, заключается главное отличие между работниками эмоционального и физического труда?

Ответ:

В отличие от работников физического труда, людям, задействованным в умственном труде, сложно отдохнуть, так как способность чувствовать, являющаяся фундаментальной для поддержания отношений работника на рабочем месте, столь же важна и за его пределами.

За верный ответ – 3 балла.

7.6. В сфере розничной торговли распространённым является правило «Клиент всегда прав». С точки зрения автора текста, будет ли следование этому правилу способствовать снижению «эмоционального выгорания»? Свой ответ обоснуйте.

Ответ: Автор считает, что следование данному правилу будет способствовать появлению амбивалентности и увеличению риска эмоционального выгорания. Когда работодатели вторгаются не только в сферу внешнего управления эмоциями, но и в более глубокий эмоциональный мир, работники могут бороться за определение и согласование различий между «Я-как-работник» и своим «подлинным Я».

За ответ о последствиях следования правилу – 1 балл. За обоснование – 2 балла. Максимум за 7.6 – 3 балла.

7.7. Отношение к работе может повысить или понизить мотивацию работника к выполнению эмоционального труда. На примере работы официанта в ресторане объясните, как данный фактор влияет на эмоциональное выгорание.

Ответ:

- Во время обучения студент может рассматривать работу официанта как временную, не ценить её. В таком случае управление эмоциями будет восприниматься как бремя, мотивация будет снижена, что будет способствовать накоплению негативных эмоций по отношению к работе и риску «эмоционального выгорания».

- Во время обучения студент может рассматривать работу официанта как переходный период, важный на пути построения карьеры. В таком случае управление эмоциями будет рассматриваться как составляющая на пути к успеху, следовательно, риск «эмоционального выгорания» в данном случае невелик.

Могут быть приведены и другие корректные примеры

По 1 баллу за ответ о восприятии студентом работы. По 2 балла за каждое обоснование. Максимум за 7.7 – 6 баллов.

7.8. Какие приёмы могут использовать работодатели для снижения негативных последствий эмоционального труда, кроме описанных в тексте? Приведите не менее трёх приёмов.

Ответ:

- создание возможностей для продвижения по карьерной лестнице (мотивация работника, видящего перспективы, будет выше);

- материальное стимулирование (премии; поощрение с помощью путёвок в санаторий, билетов на культурно-массовые мероприятия и т. д.);

- нематериальное стимулирование (награждение грамотами, званием и др.);

- проведение тренингов и других выездных мероприятий;

- профессиональное развитие и самосовершенствование (циклы повышения квалификации, конференции, симпозиумы, конгрессы).

По 2 балла за каждый приём. Максимум за 7.8 – 6 баллов.

Максимум за 7 задание – 38 баллов.

Задание 8. Ознакомьтесь с ситуацией и выполните задание.

Правительство Орлунда приняло транспортную стратегию, в рамках которой было решено ограничить население страны в использовании личных автомобилей ради общественного транспорта.

8.1. Каковы возможные экономические и социальные позитивные последствия принятия данной стратегии? Назовите не менее двух последствий каждого типа.

Ответ. Могут быть названы следующие позитивные последствия.

Социальные последствия: расширение социальных контактов; сглаживание различий между разными социальными группами; возможность пересечься с теми, с кем в другом месте это было бы сложно; бóльшая мобильность граждан.
Экономические последствия: снижение расходов населения на транспорт при отказе от использования личного автомобиля; снижение уровня затруднений/«пробок» на дорогах.

Могут быть названы иные верные последствия.

По 1 баллу за каждое корректно приведённое последствие. Если для типа указано только одно последствие, то 0 баллов за ответ об этом типе последствий. Максимум за 8.1 – 4 балла.

8.2. Каковы экономические и социальные негативные последствия принятия данной стратегии? Назовите не менее двух последствий каждого типа.

Ответ. Могут быть названы следующие негативные последствия:

Социальные последствия: недовольство населения, вынужденного отказываться от личного комфорта в целях экономии; переполненность общественного транспорта, особенно в так называемый час пик; снижение комфортабельности и безопасности поездок в общественном транспорте; ускоренное распространение инфекций.

Экономические последствия: увеличение расходов на содержание и развитие общественного транспорта; увеличение расходов на поддержку социально незащищённых слоев населения, которые будут чаще пользоваться общественным транспортом и активно пользоваться льготами; увеличение расходов на содержание личного автомобиля.

Могут быть названы иные верные последствия.

По 1 баллу за каждое корректно приведённое последствие. Если для типа указано только одно последствие, то 0 баллов за ответ об этом типе последствий. Максимум за 8.2 – 4 балла.

8.3. Назовите не менее пяти решений, которые могут быть приняты в рамках транспортной стратегии.

Ответ. Могут быть названы следующие решения, принятые в рамках данной транспортной стратегии:

- увеличение парка общественного транспорта;
- выделение полос для общественного транспорта;
- увеличение стоимости парковок для личного автотранспорта;
- закрытие центральных улиц для транзитного движения;
- увеличение продолжительности работы общественного транспорта;
- увеличение ставок налогов, связанных с использованием автомобилей и дорог;
- запуск новых линий/направлений общественного транспорта и т. д.

Могут быть названы иные верные преимущества.

По 1 баллу за каждое корректно приведённое решение. Максимум за 8.3 – 5 баллов.

8.4. Назовите не менее двух возможных затруднений, связанных с работой общественного транспорта, и возможные механизмы их сглаживания.

Могут быть названы следующие затруднения и механизмы их сглаживания:

- децентрализация; решение – расширение маршрутов общественного транспорта, связь разных районов не только с центром, но и друг с другом;
- фиксированность, привязанность инфраструктуры общественного транспорта к определённому месту (наличие рельсов и т. д.): решение – переход к новым видам общественного транспорта;
- замкнутость, независимость друг от друга: решение – формирование эффективной системы перевозок, включающей доступное и свободное перемещение пассажиров от одной системы в другую;
- нежелание людей поступаться личным комфортом: решение – изменение цен на энергоносители и повышение стоимости обслуживания личного автотранспорта;
- особенности тарификации поездок: решение – переход к новой системе тарификации в зависимости от расстояния перемещения.

Могут быть названы иные верные затруднения и механизмы их сглаживания.

По 1 баллу за каждое возможно затруднение. По 2 балла за каждый механизм сглаживания. Максимум за 8.4 – 6 баллов.

Максимум за 8 задание – 19 баллов.